

Service Delivery Manager(40 uur)

Maak jij het je eigen?

Over onze werkwijze

De kracht van Eneco eMobility is onze vaardigheid om op maat gemaakte oplossingen voor elektrisch vervoer te creëren op een snelle en professionele manier. Onze klanten zijn vooral zakelijke klanten, zoals leasemaatschappijen en automotieve partijen. Bij Eneco eMobility werken we samen in een informele sfeer. Door de korte lijnen tussen de verschillende afdelingen pakken we vraagstukken snel en efficiënt op. Er is een enorme drive binnen het team waarmee we onze klanten en partners optimaal helpen bij hun omschakeling naar elektrisch vervoer. We voelen ons verantwoordelijk voor onze klanten en beschouwen hun uitdagingen als die van onszelf. We werken altijd met respect voor de natuur, omgeving en elkaar en zorgen er zo voor dat de wereld met duurzaam, elektrisch vervoer een stukje mooier en schoner wordt.

Wat vinden wij belangrijk?

Over onze waarden

Klanten, mensen en zingeving staan centraal bij ons. We vinden het belangrijk dat iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt op kantoor en hechten veel waarde aan onze open sfeer, de persoonlijke en professionele ontwikkeling en het welzijn en vitaliteit van onze collega's. In een sector waar de ontwikkelingen elkaar in razend tempo opvolgen en waar de druk soms gevoeld kan worden, vinden wij het belangrijk om voor elkaar en voor onszelf te zorgen. Om op de hoogte te blijven van de werkzaamheden van onze collega's, investeren wij veel in ons team en de onderlinge communicatie.

Jouw functie

Je bent in deze rol verantwoordelijk voor de relaties met onze installatiepartners en ondersteunt onze backoffice met kennis om snel en effectief installatiegerelateerde problemen op te lossen. Tevens stel je de benodigde SLA's op voor de samenwerking met onze partners en bewaak je deze. Door middel van analyses van steeds terugkerende uitdagingen verbeter je continu, samen met collega's, de werkwijzen en processen. Daar waar nodig steek je zelf de handen uit te mouwen.

Wat ga je doen?

- Je bent de contactpersoon voor onze installatiepartners bij het naleven van de afgesproken SLA's
- Je richt je op het continue verbeteren van onze processen en werkwijzen
- Je coördineert, bij complexe problemen, de activiteiten met alle stakeholders
- Je neemt deel aan commerciële trajecten (tenders) voor wat betreft de installaties
- Je zorgt voor kennisoverdracht aan onze operationele partners

Jouw Afdeling

Je maakt deel uit van het Operations team. Dit team bestaat uit verschillende disciplines, namelijk productmanagement & ontwikkeling, customer care, procesmanagement, installatiemanagement en IT.

Jouw profiel

Eneco eMobility is op zoek naar een proactieve, onafhankelijke collega. Jij weet waar jouw prioriteiten liggen en hoe jij jouw projecten moet leiden en bewaken. Door de snelle ontwikkelingen binnen het bedrijf kan het zijn dat jouw focus en verantwoordelijkheden verschuiven binnen jouw afdeling. Het is daarom belangrijk dat jij een flexibele collega bent die niet bang is om te pionieren op onbekende terreinen.



- Je hebt een Bachelor opleiding, bij voorkeur in een technische richting aangevuld met ervaring in service delivery
- Je bent een sterke relatiebouwer met goede communicatieve en organisatorische vaardigheden
- Je bent in staat om op gestructureerde wijze te werken in een complexe en snel veranderende omgeving
- Je bent zowel analytisch, als zorgvuldig en pragmatisch
- Je bent ondernemend en hebt een goed gevoel voor zaken
- Je bent een dynamische teamspeler, pro-actief, enthousiast en hebt een goed gevoel voor humor
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels, extra talen zijn een bonus

Ons bedrijf

Eneco eMobility is een snelgroeende laaddienstverlener in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Voor onze klanten maken we elektrisch rijden gemakkelijk en verzorgen wij de levering, installatie en exploitatie van laadvoorzieningen voor elektrische auto's. Eneco eMobility is in 2007 begonnen als een project binnen moederbedrijf Eneco. Het bedrijf is geëvolueerd van een afdeling binnen Eneco naar een zelfstandig internationaal bedrijf met Eneco Group als aandeelhouder. Deze zelfstandigheid kenmerkt zich door een eigen identiteit en een eigen kantoor: Eneco eMobility is gevestigd in hartje Rotterdam tegenover het Centraal Station.

Interesse in deze functie? Stuur dan jouw CV en motivatie naar work@eneco-emobility.com.