

## **Client Expert Home (40 uur)**

### **Maak jij het je eigen?**

#### *Over onze werkwijze*

De kracht van Eneco eMobility is onze vaardigheid om op maat gemaakte oplossingen voor elektrisch vervoer te creëren op een snelle en professionele manier. Onze klanten zijn vooral zakelijke klanten, zoals leasemaatschappijen en automotieve partijen. Bij Eneco eMobility werken we samen in een informele sfeer. Door de korte lijnen tussen de verschillende afdelingen pakken we vraagstukken snel en efficiënt op. Er is een enorme drive binnen het team waarmee we onze klanten en partners optimaal helpen bij hun omschakeling naar elektrisch vervoer. We voelen ons verantwoordelijk voor onze klanten en beschouwen hun uitdagingen als die van onszelf. We werken altijd met respect voor de natuur, omgeving en elkaar en zorgen er zo voor dat de wereld met duurzaam, elektrisch vervoer een stukje mooier en schoner wordt.

### **Wat vinden wij belangrijk?**

#### *Over onze waarden*

Klanten, mensen en zingeving staan centraal bij ons. We vinden het belangrijk dat iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt op kantoor en hechten veel waarde aan onze open sfeer, de persoonlijke en professionele ontwikkeling en het welzijn en vitaliteit van onze collega's. In een sector waar de ontwikkelingen elkaar in razend tempo opvolgen en waar de druk soms gevoeld kan worden, vinden wij het belangrijk om voor elkaar en voor onszelf te zorgen. Om op de hoogte te blijven van de werkzaamheden van onze collega's, investeren wij veel in ons team en de onderlinge communicatie.

### **Jouw functie**

Vind jij het leuk om een klant van a tot z te begeleiden, kun je snel schakelen tussen verschillende betrokken partijen en weet jij het overzicht te behouden? Dan past de rol van Client Expert Home goed bij jou. Als Client Expert Home ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant, zowel telefonisch als via de e-mail.

### **Wat ga je doen?**

De Client Expert Home begeleidt het proces vanaf aanvraag tot en met installatie van een laadpaal en pakt daarin de rol van adviseur. Je controleert aanvragen, geeft advies over de best passende oplossing, maakt offertes en facturen, hebt nauw contact met leveranciers en installateurs en behandelt alle voorkomende technische vragen. Dit maakt jou een spin in het web!

### **Jouw Afdeling**

Vanuit ons Nederlandse hoofdkantoor worden de klantenservice en andere operationele activiteiten voor de Nederlandse, Belgische en Duitse markt gerund. Jouw team bestaat uit meerdere Client Experts, die zich zowel op de (groot)zakelijke als particuliere klanten richten.



### **Jouw profiel**

Eneco eMobility is op zoek naar een proactieve, onafhankelijke collega. Jij weet waar jouw prioriteiten liggen en hoe jij projecten moet leiden en bewaken. Door de snelle ontwikkelingen binnen het bedrijf kan het zijn dat jouw functie veel verandert en dat jouw focus en verantwoordelijkheden verschuiven binnen jouw afdeling. Het is daarom belangrijk dat jij een flexibele collega bent die niet bang is om te pionieren op onbekende terreinen.

Wij zijn op zoek naar een nieuwe collega met technische affiniteit, een commerciële drive en:

- Je hebt minimaal MBO werk + denkniveau
- Jouw Nederlands en Engels is goed in woord en schrift, Duits en/of Frans is een pré
- Je bent communicatief sterk, kunt snel schakelen en bent handig met computers en software-systemen
- Je hebt affiniteit met e-mobility en brengt een no nonsens mentaliteit mee.

### **Ons bedrijf**

Eneco eMobility is een snelgroeiende laaddienstverlener in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Voor onze klanten maken we elektrisch rijden gemakkelijk en verzorgen wij de levering, installatie en exploitatie van laadvoorzieningen voor elektrische auto's.

Eneco eMobility is in 2007 begonnen als een project binnen moederbedrijf Eneco. Het bedrijf is geëvolueerd van een afdeling binnen Eneco naar een zelfstandig internationaal bedrijf met Eneco Group als aandeelhouder. Deze zelfstandigheid kenmerkt zich door een eigen identiteit en een eigen kantoor: Eneco eMobility is gevestigd in hartje Rotterdam tegenover het Centraal Station.

**Interesse in deze functie? Stuur dan jouw CV en motivatie naar [work@eneco-emobility.com](mailto:work@eneco-emobility.com).**