

Allgemein

Wir, die Eneco eMobility B.V. (nachfolgend auch "Eneco" genannt) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und halten uns strikt an die gesetzlichen Regeln der relevanten Datenschutzgesetze, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie an diese Datenschutzerklärung.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erstreckt sich auf die Nutzung der digitalen Angebote von Eneco und ihrer Tochtergesellschaften, einschließlich unserer Social Media Profile, über PC, Smartphones, Tablets und alle weiteren internetfähigen mobilen Endgeräte.

Diese Datenschutzerklärung deckt auch die Daten ab, die wir für die Produkte und Dienstleistungen von Electric Charging erfassen und verarbeiten oder die verarbeitet werden, wenn Sie eine Eneco Ladestation verwenden.

Die digitalen Angebote können Links zu anderen Webseiten dritter Dienstleister enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht bezieht.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Eneco eMobility B.V.

Weena 750

3014 DA Rotterdam

Niederlande

E-Mail: meldpuntprivacy@eneco.com

Wenn Sie Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter der oben genannten Postadresse oder unter der E-Mail-Adresse elektrischladen@eneco.nl erreichen.

2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zur Erbringung der vertraglichen Leistungen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um die vertraglichen Verhältnisse zwischen Ihnen und uns abzuwickeln sowie, um Ihnen bedarfsgerechte Vertragsangebote unterbreiten zu können. Die Erhebung der Daten erfolgt dabei insbesondere zum Abschluss eines Vertrags über eines unserer Electric Charging Produkte.

Auf unserer Webseite verwenden wir für den Vertragsabschluss eines Electric Charging Produktes oder einer Electric Charging Dienstleistung verschiedene Online-Formulare. Die Formulare sind auf die Bedürfnisse der Nutzer unserer Seite ausgerichtet. Wir erheben bei sämtlichen Formularen obligatorisch nur diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der vertraglichen Verhältnisse bzw. zu Ihrer Informationsabfrage unbedingt erforderlich sind. Diese Angaben werden mit einem Sternchen versehen. Die Erhebung von Daten, die nicht unbedingt erforderlich sind, an denen wir aber Interesse haben, erfolgt nur optional. Sie entscheiden in diesem Fall auf freiwilliger Basis, ob und welche Daten Sie uns überlassen wollen.

Für Ihre Beauftragung und die Zuordnung des entsprechenden Produktes oder der Dienstleistung benötigen wir Ihre korrekten Namens-, Adress- und Zahlungsdaten, erfassen wir Fahrzeuge und Netzanschlussdaten. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer erfragen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen und mit Ihnen bei Problemen hinsichtlich der von Ihnen beauftragten Leistung kommunizieren können. Wir nutzen diese zudem für Ihre Identifikation (Kunden-Login).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Wenn als Teil eines oder durch einen Electric Charging Vertrag zwischen Ihnen und einem Dritten (z.B. Arbeitgeber, Leasingfirma, Autohändler, Hersteller oder Importeur) Produkte geliefert oder Dienstleistungen erbracht werden, geben wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie weitere, Ihre Vereinbarung mit dem Dritten betreffende Daten an diesen weiter. Wir beschränken uns dabei auf die Daten, welche für den vereinbarten Vorgang benötigt werden.

Die Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen ermöglicht. In diesem Fall besteht der entsprechende Vertrag zwischen Ihnen und diesem Dritten.

2.2 Datenverarbeitung von Ladevorgangsdaten Zwecks Abrechnung oder Leistungen entsprechend Verträgen Dritter

Wir verarbeiten die Daten jedes Ladevorgangs, der an den Ladestationen von Eneco oder mit einer Eneco-Ladekarte an einer Ladestation eines Dritten durchgeführt wird. Diese verarbeiteten Daten sind: Ladebeginn- und Ladeendzeit, Ladekartennummer oder Ladestationsnummer, Standort der Ladestation, Dauer des Ladevorgangs, geladene kWh („Ladevorgangsdaten“).

Wenn Sie ein Eneco-Karteninhaber sind, verarbeiten wir diese Daten, um Ihre Rechnungen erstellen zu können.

Die Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen ermöglicht. In diesem Fall besteht der entsprechende Vertrag entweder zwischen Eneco und Ihnen oder zwischen Ihnen und einem Dritten.

Wenn Sie kein Eneco-Karteninhaber sind und an einer Eneco-Ladestation laden, nehmen wir die Ladevorgangsdaten auf und leiten sie an den Ladekartenanbieter weiter, sodass wir eine Kostenerstattung beim Ladekartenanbieter geltend machen können.

Wenn Sie einen Ladevorgang an einer bestimmten Ladestation starten, überprüft Eneco mit dem Kartenanbieter, ob die Ladekarte gültig ist und zum Laden berechtigt („Validierung“). Wir kontrollieren dies anhand der internen ID der Ladekarten. Nach Abschluss des Ladevorgangs teilen wir die „Ladevorgangsdaten“ (siehe obige Spezifikation) dem Ladekartenanbieter mit („Abrechnung“).

Die Kommunikation für die Validierung und Abrechnung kann entweder direkt zwischen Eneco und dem Ladekartenanbieter (falls wir eine direkte Vereinbarung mit dem Ladekartenanbieter haben) oder über eine Roaming-Plattform erfolgen, bei welcher Eneco und der Ladekartenanbietern angeschlossen sind.

Folgende Roaming-Plattformen können verwendet werden:

Hubject GmbH

<https://www.hubject.com/>

Verantwortliche Rechtsperson:

Hubject GmbH

EUREF- Campus 13

10829 Berlin

e-Clearing

<https://e-clearing.net/>

Verantwortliche Rechtsperson:

Smartlab Innovationsgesellschaft mbH
Datenschutzkoordinator Pascal Beckers
Lombardenstraße 12-22
52070 Aachen
E-Mail-Adresse: beckers@smartlab-gmbh.de

Die Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der oben genannten Datenverarbeitung.

Abrechnung Ihres Arbeitgebers, Leasingunternehmens oder anderer Dritter

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Electric Charging von einem Dritten erhalten (z.B. von Ihrem Arbeitgeber, Leasingunternehmen oder einem Dritten, der für die Abrechnung verantwortlich ist), dann übertragen wir eine Kopie der Ladevorgangsdaten, den Preis pro kWh und andere Daten, die für den Dritten, mit dem Sie einen Vertrag haben, notwendig sind.

Die Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen ermöglicht. In diesem Fall besteht der entsprechende Vertrag entweder zwischen Eneco und Ihnen oder zwischen Ihnen und einem Dritten (z.B. Ihrem Arbeitgeber, Leasingunternehmen oder einem anderen Dritten).

2.3 Kundenportal

Das Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, den Schriftverkehr Ihren Vertrag und Ihre Nutzung betreffend jederzeit einzusehen. Für den Zugang zum Portal ist die Eingabe von Daten erforderlich. Die Daten in dem Kundenportal („My Charging“) können unter Verwendung Ihres Anmeldenamens und Passwort eingesehen werden. Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort für das Kundenportal vergessen haben, finden Sie auf der Log-in-Seite unter My Charging den Link „Passwort vergessen“. Sie können ein neues Passwort eingeben, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben und dem Link folgen, welcher Ihnen per E-Mail zugesandt wird.

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung des Portals nur verarbeitet, um Ihnen das Portal und die damit verbundenen Leistungen anbieten zu können.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

2.4 Datenverarbeitung zur Kommunikation mit Ihnen (Kontaktformular etc)

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenname, Standorttyp und andere Anmerkungen), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Des Weiteren werden Ihre Daten für die Registrierung in unserem Kundenportal („My Charging“) verwendet, wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen. Personenbezogene Daten, die Sie uns per E-Mail, im Wege der Registrierung für das Kundenportal oder über das Kontaktformular dieser Webseite mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Wir erfassen darüber hinaus Telefongespräche mit unseren Kundendienstmitarbeitern oder mit Dritten, die unseren Kundendienst unterstützen, um Probleme zu lösen und technische Unterstützung und Beratung anzubieten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

2.5 Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen einen Namen und eine E-Mail-Adresse.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters sind Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Wir verwenden Ihren Namen, um Sie persönlich ansprechen zu können. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung. Des Weiteren erheben wir Daten in Bezug auf Ihre Interaktion mit dem Newsletter (ob er geöffnet wurde, was Sie angeklickt haben und wann Sie es angeklickt haben). Diese Daten verwenden wir für den Versand des angeforderten Newsletters und zur Beurteilung der Qualität des Newsletters. Soweit wir für den Versand des Newsletters einen Auftragsverarbeiter einsetzen, halten wir uns dabei selbstverständlich an die geltenden Datenschutzgesetze.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, oder durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) erklären. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

2.6 Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen, um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können, für Markt- und Meinungsumfragen, um die Nutzung unserer Webseite statistisch auszuwerten, zur Werbung für andere Produkte von uns oder unserer Kooperationspartner.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an den vorstehend aufgeführten Datenverarbeitungen.

2.7 Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Im Falle der Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken für unsere Produkte und für andere Produkte unserer Kooperationspartner holen wir ggf. eine Einwilligung bei Ihnen ein.

Die Datenverarbeitung erfolgt sodann auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für Produktempfehlungen, wenn Sie bereits etwas bei uns bestellt haben. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

2.8 Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

2.9 Datenverarbeitung zur Markt- und Meinungsforschung

Wir verwenden Ihre Daten darüber hinaus für firmeninterne Auswertungen und für statistische Zwecke. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Wir verwenden Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Umfrage und Feedback-Formulare zu senden, um Feedback zu erhalten und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

2.10 Übermittlung von Daten über offene Forderungen an Inkassodienstleister

Sollten Sie offene Rechnungen/Raten trotz wiederholter Mahnungen nicht begleichen, können wir die zur Durchführung eines Inkassos erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Mailanschrift, Angaben zum Unternehmen und gegebenenfalls Vertrags- und Forderungsdaten) an einen Inkassodienstleister zum Zwecke des Forderungseinzugs und der Inkassobearbeitung übermitteln. Wir dürfen die Daten ausschließlich zu diesem Zweck an den Inkassodienstleistern weitergeben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in Art. 6 lit. b DSGVO und Art. 6 lit. f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage des Art. 6 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen der betroffenen Person, die den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen.

2.11 Cookies

Wir verwenden sog. Cookies, u.a. um Ihnen webseitenpezifische Leistungen anbieten zu können, Sie bei einem wiederholten Besuch auf unserer Webseite wiedererkennen und unser Angebot an Ihre persönlichen Vorlieben anpassen zu können.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Besuchers gespeichert werden und Daten zum jeweiligen Nutzer enthalten, um diesem Zugang zu verschiedenen Funktionen zu ermöglichen. Auf unserer Webseite werden sowohl Session Cookies als auch dauerhafte Cookies verwendet. Ein Session Cookie wird vorübergehend auf dem von Ihnen genutzten Computer gespeichert, während Sie durch die Webseite navigieren. Ein Session Cookie wird gelöscht, sobald Sie Ihren Internet-Browser schließen oder sobald nach

einer bestimmten Zeit Ihre Session abgelaufen ist. Ein dauerhaftes Cookie bleibt auf Ihrem Computer bis es gelöscht wird. Durch die Speicherung eines Cookies ist gewährleistet, dass Sie nicht bei jedem Besuch Ihre persönlichen Einstellungen und Vorlieben wiederholt eingeben müssen. Das erspart Ihnen Zeit und macht die Nutzung unserer Webseite komfortabler für Sie.

Sie können dauerhaft installierte Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch – falls Sie also den Einsatz von Cookies unterdrücken möchten, müssen Sie möglicherweise Cookies aktiv löschen oder blockieren oder die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, unsere Webseite zwar weiter besuchen können, einige Funktionen jedoch in ihrer Arbeitsweise beeinträchtigt sein könnten.

Die Nutzung der vorgenannten Cookies erfolgt im Interesse einer einheitlichen Darstellung und Funktionalität unserer Webseiten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

2.12 Google Analytics

Diese Internetseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend „Google“ genannt). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da auf unserer Webseite eine IP-Anonymisierung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Wir nutzen zudem die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Geschlecht und Alterskategorie der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics, wie im Punkt "Widerspruch gegen die Datenerfassung" dargestellt, generell untersagen.

Google hat die Zertifizierung nach dem aktuellen EU-US-Privacy Shield durchgeführt.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) und damit die rechtlichen Voraussetzungen für die Angemessenheit des Datenschutzniveaus auch für die Erbringung des Dienstes Google Analytics im Wege der Auftragsverarbeitung geschaffen. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

[HTTP://TOOLS.GOOGLE.COM/DLPAGE/GAOPTOUT?HL=DE](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de)

Sie können die Erfassung durch Google Analytics außerdem verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: **GOOGLE ANALYTICS DEAKTIVIEREN**

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [HTTP://WWW.GOOGLE.COM/ANALYTICS/TERMS/DE.HTML](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) bzw. unter [HTTPS://WWW.GOOGLE.DE/INTL/DE/POLICIES/](https://www.google.de/intl/de/policies/). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Die Speicherung von Google-Cookies und die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Angebot als auch ggf. Werbung für unser Angebot zu optimieren.

2.13 Google Remarketing Tags

Wir benutzen Google Remarketing Tags. Dies sind Dienstleistungen von Google, bei denen Cookies verwendet werden, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Webseiten im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Webseite. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur DEAKTIVIERUNG VON GOOGLE-WERBUNG aufrufen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [HTTP://WWW.GOOGLE.COM/ANALYTICS/TERMS/DE.HTML](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) bzw. unter [HTTPS://WWW.GOOGLE.DE/INTL/DE/POLICIES/](https://www.google.de/intl/de/policies/).

Die Speicherung von Google-Cookies und die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Angebot als auch ggf. Werbung für unser Angebot zu optimieren.

2.14 Google Double-Click (einschließlich Floodlight und Spotlight), Google AdWords Conversion, Google Dynamic Remarketing

Wir nutzen Google Analytics auch, um Daten aus den Google-Diensten AdWords und DoubleClick zu statistischen Zwecken auszuwerten. So können wir zur Verbesserung unserer Angebote analysieren, was nach dem Klicken auf unsere Anzeige durch einen Nutzer passiert, z.B. ob der Nutzer unser Produkt gekauft oder von einem Mobiltelefon aus die Anzeige aufgerufen hat. Ferner erhalten Sie mittels dieser Dienste interessenbezogene Werbung. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den ANZEIGENVORGABEN-MANAGER VON GOOGLE deaktivieren.

DoubleClick setzt ein Cookie auf Ihrem Rechner, um Ihr Surfverhalten auf verschiedenen Webseiten aufzuzeichnen (Tracking) und interessenbezogene Werbung auszuspielen. Wenn Sie dies dauerhaft unterbinden wollen, können Sie unter folgendem Link ein PLUG-IN HERUNTERLADEN, um das DoubleClick-Cookie zu deaktivieren.

Mithilfe des Conversion-Cookies eingeholte Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige von uns geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren oder über die vorgenannten Plugins bzw. Einstellungen deaktivieren. Die Speicherung von Google-Cookies und die Auswertung zu statistischen Zwecken erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Angebot als auch ggf. Werbung für unser Angebot zu optimieren.

2.15 Log-Dateien

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Webseiten gekommen sind), die übertragene Datenmenge, sowie Produkt und Versions-Informationen des verwendeten Browsers. Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

2.16 Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken

Wir haben Onlinepräsenzen in verschiedenen sozialen Netzwerken eingerichtet, um darüber mit Ihnen, Interessenten und Kunden kommunizieren und Sie über unsere Leistungen und aktuelle Angebote informieren zu können. Neben unserer Interaktion mit Ihnen, verarbeiten die sozialen Netzwerke Daten von Besuchern Ihrer Webseiten zum Zweck der Marktforschung und Werbung, d.h., dass aus dem jeweiligen Besuchs- bzw. Nutzungsverhalten und daraus abgeleiteten Vorlieben und Interessen eines Besuchers ggf. ein Nutzerprofil durch den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks erstellt wird. Solche Nutzerprofile können u.a. verwendet werden, um Nutzern individuell an das jeweilige Nutzerprofil angepasste Werbeanzeigen innerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks und u.U. auf anderen Webseiten darzustellen. Dabei werden ggf. Cookies (s.o.) auf den Geräten der Besucher gespeichert, mit deren Hilfe Daten zum Nutzungsverhalten gesammelt werden können. Das Sammeln dieser Daten kann, insbesondere bei eingeloggten Mitgliedern des jeweiligen sozialen Netzwerks, auch über mehrere durch einen Nutzer verwendete Browser und/oder Endgeräte hinweg realisiert werden. Selbst wenn ein Besucher kein Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk hat, ist nicht auszuschließen, dass durch den Besuch der jeweiligen Webseite personenbezogene Daten zu diesem Besucher gespeichert werden. Auskunftswünsche hinsichtlich der über unsere Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken gespeicherten Daten oder die Inanspruchnahme anderer diesbezüglicher Betroffenenrechte (s.u.) können an den Anbieter des jeweiligen Dienstes gerichtet werden. Nur die Anbieter der sozialen Netzwerke haben Zugriff auf die jeweiligen dort gespeicherten Daten und können die entsprechenden Auskünfte geben. Hinsichtlich des Zwecks und Umfangs der Datenverarbeitung durch die verschiedenen sozialen Netzwerke verweisen wir ergänzend auf deren jeweilige Datenschutzhinweise und die jeweiligen Kontaktmöglichkeiten:

Instagram
Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Dublin 2
Irland

Datenschutzerklärung: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ABOUT/PRIVACY/](https://www.facebook.com/about/privacy/)

Kontakt: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HELP/CONTACT/540977946302970](https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970)

Opt-out: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SETTINGS?TAB=ADS](https://www.facebook.com/settings?tab=ads)

Facebook Inc.
1601 S. California Ave
Palo Alto, CA 94304
USA

Datenschutzerklärung: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ABOUT/PRIVACY/](https://www.facebook.com/about/privacy/)

Opt-out: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SETTINGS?TAB=ADS](https://www.facebook.com/settings?tab=ads)

Privacy Shield:

[HTTPS://WWW.PRIVACYSHIELD.GOV/PARTICIPANT?ID=A2ZT000000GNYWAAC&STATUS=ACTIVE](https://www.privacyshield.gov/participant?id=A2ZT000000GNYWAAC&status=active)

Twitter Inc.
795 Folsom St.
Suite 600
San Francisco, CA 94107
USA

Datenschutzerklärung: [HTTPS://TWITTER.COM/DE/PRIVACY](https://twitter.com/de/privacy)

Opt-out: [HTTPS://TWITTER.COM/PERSONALIZATION](https://twitter.com/personalization)

Privacy Shield:

[HTTPS://WWW.PRIVACYSHIELD.GOV/PARTICIPANT?ID=A2ZT000000TORZAAO&STATUS=ACTIVE](https://www.privacyshield.gov/participant?id=A2ZT000000TORZAAO&status=active)

XING AG
Dammtorstraße 29-32
20354 Hamburg
Deutschland

Datenschutzerklärung: [HTTPS://PRIVACY.XING.COM/DE/DATENSCHUTZERKLAERUNG](https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung)

LinkedIn Ireland Unlimited Company
Wilton Place
Dublin 2
Irland

Datenschutzerklärung: [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/LEGAL/PRIVACY-POLICY](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

Opt-out: [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/PSETTINGS/GUEST-CONTROLS/RETARGETING-OPT-OUT](https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out)

YouTube LLC
901 Cherry Ave.
San Bruno, CA 94066
USA

vertreten durch:
Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
USA

Datenschutzerklärung: [HTTPS://POLICIES.GOOGLE.COM/PRIVACY?HL=DE&GL=DE](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de)

Opt-out: [HTTPS://ADSSETTINGS.GOOGLE.COM/AUTHENTICATED](https://adssettings.google.com/authenticated)

Privacy Shield: [HTTPS://WWW.PRIVACYSHIELD.GOV/PARTICIPANT?ID=A2ZT00000001L5AAI&STATUS=ACTIVE](https://www.privacyshield.gov/participant?id=A2ZT00000001L5AAI&status=active)

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Information und direkten Kommunikation mit Interessenten und Kunden unseres Unternehmens.

2.17 Datenverarbeitung bei Bewerbungen

Sie können über unsere Webseite und unsere dort hinterlegten Kontaktdaten Bewerbungen für Stellen in unserem Unternehmen an uns richten. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise bei Bewerbungen personenbezogene Daten von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten für die Prüfung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Bewerbung sowie ggf. zur Vorbereitung des Beschäftigungsverhältnisses.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 2 DSGVO, § 26 Abs. 1 BDSG (neu) der die Verarbeitung von Daten zur Entscheidung über die Begründung, für die Begründung sowie für die Durchführung von Beschäftigungsverhältnissen gestattet.

1. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist (z. B. Adressen und Kontaktdaten an einen Installationsbetrieb, welcher eine Ladestation installiert) oder Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage für die Weitergabe besteht.

Sofern es zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Versendung und Auslieferung von Produkten und Prämien (oder für die Arbeiten des Kundendienstes) erforderlich ist, erfolgt eine Datenweitergabe an Partnerunternehmen, welche zur Unterstützung der Vertragsabwicklung beauftragt worden sind. Unsere Partner verpflichten sich zur Einhaltung und Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Unseren Partnern ist es nicht gestattet, die Daten anderweitig als zur Vertragsabwicklung zu verwenden. Weiterhin werden ggf. die personenbezogenen Daten im Rahmen von Bonitätsprüfungen weitergegeben. Bei Kooperationen, bei denen wir lediglich eine vermittelnde Tätigkeit übernehmen, erfolgt eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an den Kooperationspartner nur, soweit dies zum Zwecke des Vertragsschlusses und der Vertragsabwicklung für den Kooperationspartner erforderlich ist. Sowohl der Kooperationspartner als auch wir werden im Rahmen der Kooperation zur Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung des jeweiligen Vertrages fort.

Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistung Ihnen gegenüber unterstützen, sind Vertriebs- und Marketingpartner, Bonitätsprüfungs- und Inkassodienstleister, Clouddienste- und Software (SaaS)-Anbieter, IT-Dienstleister, insbes. Dienstleister für Soft- und Hardware-Wartung, Hosting-Provider und E-Mail-Dienstprovider.

2. Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

3. Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Des Weiteren sichern wir unsere Webseiten und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

4. Betroffenenrechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.

Der Datenverwendung für Markt- und Meinungsforschung können Sie ebenfalls jederzeit ganz oder für bestimmte Maßnahmen widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Beschwerderecht). Die für uns zuständige Behörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Johannes Caspar

Klosterwall 6