

Eneco Elektrisch Laden

Algemene Voorwaarden

versie 1.6 d.d. 1 juli 2018



Module: Algemeen

Artikel 1	Algemene Voorwaarden
Artikel 2	Aanbod en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 3	Duur Overeenkomst
Artikel 4	Uitvoering Overeenkomst
Artikel 5	Toestemmingsformulier
Artikel 6	Abonnementen
Artikel 7	Opschorting en tussentijdse beëindiging
Artikel 8	Facturatie en betaling
Artikel 9	Financiële zekerheid
Artikel 10	Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven
Artikel 11	Aansprakelijkheid Eneco
Artikel 12	Aansprakelijkheid Klant
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Persoonsgegevens en geheimhouding
Artikel 15	Eneco Elektrisch Laden digitale applicatie (app) en persoonlijke digitale omgeving
Artikel 16	Klantenservice Eneco Elektrisch Laden
Artikel 17	Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen
Artikel 18	Overdracht rechten en plichten
Artikel 19	Onvoorziene omstandigheden
Artikel 20	Herroepingsrecht voor levering van Zaken (uitsluitend voor Consumenten)
Artikel 21	Herroepingsrecht voor verrichten van diensten (uitsluitend voor Consumenten)
Artikel 22	Algemene slotbepalingen

Module: Levering

Artikel 1	Levering Zaak
Artikel 2	Overdracht eigendom en risico Zaak
Artikel 3	Reclameren
Artikel 4	Garantie
Artikel 5	Aansprakelijkheid

Module: Installatie

Artikel 1	Uitvoering Installatiewerkzaamheden
Artikel 2	Verplichtingen Klant bij uitvoering Installatiewerkzaamheden
Artikel 3	Meerwerk
Artikel 4	Oplevering Zaak
Artikel 5	Afmonteren Laadpunt
Artikel 6	Verwijderen of Verplaatsen Zaak
Artikel 7	Garantie
Artikel 8	Aansprakelijkheid Eneco
Artikel 9	Aansprakelijkheid Klant
Artikel 10	Storing installatie (voor klanten zonder Abonnement Beheer & Onderhoud)

Module: Abonnement Hosting

Artikel 1	Abonnement Hosting
-----------	--------------------

Module: Abonnement Beheer & Onderhoud

Artikel 1	Abonnement Beheer & Onderhoud
Artikel 2	Preventief Onderhoud Snelladers

Module: Laadpas

Artikel 1	Gebruik Laadpas
Artikel 2	Verplichtingen Klant
Artikel 3	Aansprakelijkheid Eneco
Artikel 4	Aansprakelijkheid Klant

Module: Overname Abonnement(en)

Artikel 1	Overname Abonnement(en)
-----------	-------------------------

Module: Belijning, Markering & Parkeerborden

Artikel 1	Toepasselijkheid Modules: Levering & Installatie
Artikel 2	Verplichting Klant
Artikel 3	Belijning en Markering
Artikel 4	Parkeerborden
Artikel 5	Garantievoorwaarden Belijning en Markering
Artikel 6	Garantievoorwaarden Parkeerborden

MODULE ALGEMEEN

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden Eneco Elektrisch Laden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Partijen.
2. De Overeenkomst prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Een nietige of vernietigbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die doel en strekking van niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk dient te benaderen.
5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst. Deze is gepubliceerd op de Website.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes van Eneco zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
2. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van Klant de Overeenkomst sluit, verklaart hij, middels ondertekening van de Overeenkomst, daartoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Deze persoon zal naast Klant hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. De inhoud van de aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen en specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
4. Alle Overeenkomsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst tijdens de normale kantoortijden en onder normale werkomstandigheden. Indien dit niet het geval is, komen de daarmee gepaard gaande extra kosten voor rekening van de Klant.
5. Indien Klant de Overeenkomst wenst te annuleren nadat deze tot stand is gekomen, worden minimaal €160 (exclusief BTW) en eventuele meerkosten als annuleringskosten in rekening gebracht bij Klant, onverminderd het recht van Eneco op volledige schadevergoeding en het recht nakoming te eisen van de contractuele verplichtingen tot aan het moment van annulering.

Artikel 3 Duur Overeenkomst

1. Datum van levering en/of installatie van Zaak vindt plaats in overeenstemming met Klant.
2. De ingangs- en einddatum van de Abonnementen is opgenomen in de Overeenkomst zelf.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

1. Eneco zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Eneco is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
3. Klant dient alle gegevens waarvan Eneco aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat dezen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Eneco te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Eneco het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen.
4. Eneco zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Toestemmingsformulier

1. Gelijktijdig met het versturen van de Overeenkomst aan Klant, wordt het Toestemmingsformulier verzonden aan Berijder. Dit formulier dient door Berijder en Elektriciteitscontractant te worden ingevuld en ondertekend. Vervolgens dient het formulier per mail aan Klantenservice geretourneerd te worden.
2. Eneco kan pas overgaan tot levering en installatie van Zaak, indien Eneco het Toestemmingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen en dit door Eneco akkoord is bevonden.
3. Klant staat in voor de juistheid van de in het Toestemmingsformulier opgegeven gegevens en voor de juistheid van de verkregen toestemmingen van de rechthebbenden.
4. Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.

Artikel 6 Abonnementen

1. Eneco biedt Abonnementen aan voor:
 - a. beheer & onderhoud van het Laadpunt;
 - b. hosting van het Laadpunt;
2. Indien de Overeenkomst de mogelijkheid tot opzegging biedt, dan vindt deze plaats met in acht neming van een (1) maand opzeggingstermijn door middel van een e-mail bericht aan Klantenservice onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats van Klant en gewenste datum van beëindiging.

Artikel 7 Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn aan Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - a. Klant één van haar verplichtingen van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. Eneco aan Klant verzocht heeft zekerheid te stellen en Klant hier niet aan voldoet.
2. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Eneco is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. faillissement of surseance van betalingen van Klant;
 - b. toepassing verklaring Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Klant;

- c. conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van Klant;
- d. ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van Klant;
- e. Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de Schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. De Klant is de bedragen verschuldigd, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. Eneco is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij Klant in rekening te brengen.
3. Eneco is gerechtigd inflatiecorrectie toe te passen volgens de CBS inflatie CPI indexering ten aanzien van de aan Klant in rekening te brengen bedragen.
4. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen dertig (30) Kalenderdagen na factuurdatum op (één van) de in de factuur vermelde rekeningnummer(s) onder vermelding van het factuur- en debiteurennummer.
5. Indien Klant de juistheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen de betalingstermijn van betreffende factuur aan Klantenservice bekend te maken middels e-mailbericht. Indien Klant niet binnen voornoemde termijn zijn betwisting gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
6. Klant is niet gerechtigd te verrekenen, de betaling op te schorten noch een korting toe te passen.
7. Na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel, verkeert Klant in verzuim.
8. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is Klant een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente van toepassing is.
9. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €250 voor zakelijke klanten en met een minimum van €25 voor Consumenten.

Artikel 9 Financiële zekerheid

1. Indien Eneco van mening is dat Klant niet kredietwaardig genoeg is of een andere reden heeft om aan te nemen dat Klant jegens Eneco haar (betalings)verplichtingen niet na zal komen, is Klant, op eerste verzoek van Eneco, verplicht de door Eneco verlangde zekerheid zoals een bankgarantie of waarborgsom te stellen.
2. De waarde van de zekerheid is ten hoogste gelijk aan de waarde van de voorgaande twaalf (12) maandfacturen die Klant op grond van de Overeenkomst zou moeten betalen.
3. Indien Klant de door Eneco verlangde zekerheid niet heeft verstrekt binnen tien (10) Werkdagen nadat Eneco Klant daartoe verzocht heeft, is Klant terstond in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is Eneco gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 10 Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven

1. Eneco is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen van voorwaarden worden ten minste tien (10) Kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden alsmede wijziging van Tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien een Klant een door Eneco op de Website bekengemaakte wijziging van Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Eneco

1. De aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
 - a. vermogensschade;
 - b. gevolgschade;
 - c. gederfde omzet en winst;
 - d. gemiste besparingen,
 - e. verminderde goodwill,
 - f. schade door bedrijfsstagnatie;
 - g. schade van derden;
 - h. aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Indien Eneco gehouden is tot vergoeding van directe schade zal deze vergoeding te allen tijde beperkt zijn voor:
 - a. levering en installatie tot in de Overeenkomst vermelde contractwaarde met een maximum van €50.000 per jaar;
 - b. Abonnementen tot het totaal aan vergoedingen voor één (1) jaar met een maximum van €15.000 per jaar.
3. Eneco zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt of mede veroorzaakt is door Ongeoorloofd Gebruik door Klant.
4. Klant is te allen tijde aansprakelijk jegens Eneco voor schade veroorzaakt door Berijder en/of Laadpashouder.
5. De informatie die Eneco heeft opgenomen op de Website, digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving is met zorg samengesteld. Eneco kan echter niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. Eneco kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van de digitale applicatie en/of persoonlijke digitale omgeving.
6. Eventuele schade dient door Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren middels een e-mail aan Klantenservice te worden gemeld.
7. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt niet zijnde Samenwerkende Laadexploitanten.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eneco. Eneco is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Eneco ingeschakelde derden en/of Partners.
9. Klant vrijwaart Eneco voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Klant

1. Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg of mede het gevolg is van het door hem gebruikte Elektrisch Voertuig en de niet door Eneco geleverde laadkabel.

2. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadpunt voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening en de internetverbinding van het betreffende Laadpunt zodanig optimaal functioneren, dat Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar behoren kan uitvoeren.
3. Klant vrijwaart Eneco tegen alle schadevorderingen van derden zoals onder meer Berijder, Leaserijder, Perceeleigenaar, Elektriciteitscontractant of Laadpashouder die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst.
4. Klant is aansprakelijk voor:
 - a. Onjuistheden in door Klant opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in door of namens Klant verstrekte informatie.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien behoorlijke nakoming door Eneco ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Eneco als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
2. Indien behoorlijke nakoming door Eneco slechts tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) onmogelijk is, heeft Klant pas het recht de Overeenkomst te beëindigen zodra nakoming gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden onmogelijk is. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
3. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Eneco ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Zaken, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Eneco en/of haar leveranciers verstoren, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 14 Persoonsgegevens en geheimhouding

1. De verwerking van de persoonsgegevens door Eneco zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Eneco is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner. De wijze waarop Eneco met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de Privacy Policy, die op Website is gepubliceerd.
2. Klant geeft Eneco toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden. Klant stemt voorts ermee in dat Eneco de gegenereerde geanonimiseerde verbruiksdata voor statistische en commerciële doeleinden mag gebruiken.
3. Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Eneco en van de door Eneco ingeschakelde derden en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 15 Eneco Elektrisch Laden digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving

Indien overeengekomen, stelt Eneco een digitale applicatie en persoonlijke digitale omgeving aan Klant ter beschikking.

Artikel 16 Klantenservice Eneco Elektrisch Laden

Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice Eneco Elektrisch Laden te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op Werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur).

Artikel 17 Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen

1. Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van het Laadpunt, biedt Eneco, te harer keuze, een of meer van de volgende mogelijkheden:
 - a. telefonische ondersteuning;
 - b. ondersteuning per e-mail;
 - c. online ondersteuning;
 - d. bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde.
2. Vanaf het moment dat Eneco besloten heeft dat het noodzakelijk is dat Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde op locatie dient te komen om de storing te verhelpen, zal Eneco ernaar streven ter plaatse te zijn:
 - a. uiterlijk einde volgende Werkdag na voornoemd moment voor volledig elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen;
 - b. uiterlijk einde tweede Werkdag na voornoemd moment voor semi elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen.
3. Indien de storing het gevolg is van
 - a. Ongeoorloofd Gebruik van Klant en/of Berijder;
 - b. nalatigheid dan wel opzet van Klant en/of Berijder;
 - c. storingen ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door Klant en of door Klant ingeschakelde derde, of;
 - d. indien Laadpunt geheel of gedeeltelijk onbruikbaar wordt als gevolg door overmacht of vandalisme,
 worden de kosten voor het verhelpen van de storing en/of het gebrek aan Zaak volledig in rekening gebracht bij Klant.
4. Indien Eneco of de door Eneco ingeschakelde derde na een gemaakte afspraak niet door Klant of Perceeleigenaar of Elektriciteitscontractant in staat wordt gesteld de storingsafhandeling uit te voeren, worden de gemaakte kosten zoals voorrijkosten bij Klant in rekening gebracht.
5. De Klant dient Klantenservice binnen twee (2) Werkdagen op de hoogte te stellen van waargenomen of aanwezig geachte schade, gebreken of onregelmatigheden aan een Zaak.
6. Indien zich (levens)bedreigende situaties voordoen, dient Klant direct contact op te nemen met de Klantenservice. Klantenservice is ook buiten kantoor tijden voor dergelijke situaties telefonisch bereikbaar.

Artikel 18 Overdracht rechten en plichten

1. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van Eneco.
2. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

Artikel 19 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Eneco of Klant gevergd kan worden, zullen Klant en Eneco met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 20 Herroepingsrecht voor levering van Zaken (uitsluitend voor Consumenten)

1. Dit artikel is van toepassing op alle Overeenkomsten op afstand tot het kopen van een Zaak gesloten tussen een Consument (Klant) en Eneco.
2. Dit herroepingsrecht vervalt vanaf het moment van oplevering van Zaak.
3. Bij aankoop van Zaken heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) Kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van Zaak door of namens Klant.
4. Tijdens deze termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met Zaak, de onderdelen van Zaak, de meegeleverde documentatie en de verpakking. Consument zal Zaak slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij Zaak wenst te behouden.
5. Gebruik van Zaak dat meer omvat dan het testen van Zaak heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van Zaak waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In het geval van een Laadpunt is er sprake van gebruik en daarmee vervalt van het herroepingsrecht als de Consument het Laadpunt heeft laten installeren.
6. Het herroepingsrecht vervalt ook als de Consument Zaak beschadigt.
7. Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij Zaak met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Eneco retourneren, in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van Eneco. Hiervoor dient Consument binnen de herroepingstermijn als vermeld in lid 3 contact opnemen met Klantenservice.
8. De kosten van terugzending zijn voor rekening van Consument.
9. Na ontvangst en controle van de retourzending zal Eneco, indien van toepassing, een door Consument betaald bedrag binnen dertig (30) Werkdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.
10. Voor volgende Zaken is het herroepingsrecht uitgesloten:
 - a. Zaken waarvan installatie reeds heeft plaatsgevonden;
 - b. Zaken die door Eneco tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van Consument;
 - c. Zaken die duidelijk van persoonlijk aard zijn;
 - d. Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - e. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 21 Herroepingsrecht voor verrichten van diensten (uitsluitend voor Consumenten)

1. Dit artikel is van toepassing op alle Overeenkomsten op afstand tot het verrichten van diensten door Eneco voor een Consument (Klant).
2. Bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen gedurende veertien (14) Kalenderdagen. Deze termijn gaat in bij het sluiten van de Overeenkomst.
3. Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij zich binnen de termijn als genoemd in lid 2, wenden tot Klantenservice en handelen conform de door Eneco bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Indien Consument reeds van de dienst van Eneco gebruik heeft gemaakt, dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
5. Na geldige herroeping door Consument, zal Eneco het door Consument betaalde bedrag terugbetalen na verrekening van het gebruik door Consument zoals beschreven onder lid 4.
6. Indien van toepassing, zal Eneco een door Consument betaald bedrag binnen dertig (30) Kalenderdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.

Artikel 22 Algemene slotbepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Eneco en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Eneco en Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.
3. De rechten van de Partijen uit hoofde van de Overeenkomst zijn in aanvulling op en onverminderd alle overige rechten en middelen die hen ter beschikking staan. Indien een Partij in geval van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de andere Partij een beroep op enig recht nalaat of uitstelt wordt dit niet beschouwd als afstand van dat recht of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

MODULE LEVERING

Artikel 1 Levering Zaak

1. Eneco verplicht zich Zaken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, aan Klant te leveren.
2. Klant verplicht zich Zaken te aanvaarden en de overeengekomen som voor Zaken te betalen aan Eneco.
3. Indien Klant de hem ter levering aangeboden Zaken weigert, is Eneco gerechtigd deze Zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan. Klant is verplicht op eerste verzoek van Eneco de kosten van opslag aan Eneco te vergoeden. Indien weigering van afname langer duurt dan één (1) maand, is Eneco gerechtigd Zaken te verkopen en alle schade en kosten op Klant te verhalen.
4. Indien Eneco een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Eneco zal pas in verzuim zijn nadat Eneco eerst Schriftelijk in gebreke is gesteld en aan Eneco een redelijke termijn is gegend voor nakoming die vervolgens onbenut is gebleven.

Artikel 2 Overdracht eigendom en risico Zaak

1. Het verlies- en/of schaderisico met betrekking tot te leveren Zaken gaat over op Klant op moment van levering van Zaken aan Klant of aan een door Klant aangewezen derde.
2. Alle door Eneco geleverde en te leveren Zaken blijven eigendom van Eneco totdat de Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Eneco verschuldigd is, heeft betaald.
3. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud te vallen goederen te verpanden of anderszins te bezwaren. Zaken kunnen slechts na volledige betaling van de koopprijs vermengd worden met andere soortgelijke Zaken, dan wel doorverkocht of verwerkt worden.

Artikel 3 Reclameren

1. Klant dient Zaken na levering onmiddellijk te onderzoeken. Klant dient onder meer na te gaan of:
 - a. juiste Zaken zijn geleverd;
 - b. geleverde Zaken qua hoeveelheid overeenstemt met hetgeen is overeengekomen;
 - c. geleverde Zaken voldoen aan overeengekomen kwaliteitseisen. Indien dergelijke eisen ontbreken dient het te voldoen aan de eisen die gesteld worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden in Nederland.
2. In geval van waarneembare gebreken, dient Klant binnen acht (8) Kalenderdagen na levering van Zaken Schriftelijk te reclameren middels een e-mail bericht aan Klantenservice.
3. In geval de gebreken niet direct waarneembaar zijn, moet Klant onmiddellijk na ontdekking van die gebreken Eneco Schriftelijk daarvan in kennis stellen. Klant verliest echter zijn recht van reclameren indien hij niet binnen twee (2) weken na ontdekking van de gebreken, althans het moment waarop hij de gebreken redelijkerwijs had kunnen ontdekken, heeft gereclameerd middels een e-mail bericht aan de Klantenservice.
4. Indien Klant niet tijdig reclameert, verliest hij zijn rechten en worden Zaken geacht als door Klant geaccepteerd.
5. Zaken waarover Klant reclameert retourneert Klant op eigen kosten aan Eneco.
6. Ook in het geval de Klant tijdig heeft gereclameerd, blijft hij verplicht tot betaling van de op Zaken betrekking hebbende facturen. Klant is ook verplicht tot betaling en afname van overige geleverde Zaken.
7. Een geringe afwijking van maat, kleur en/of samenstelling van geleverde Zaken kunnen nooit een grond zijn voor reclame noch voor schadevergoeding en kunnen geen prijsaanpassing opleveren.
8. Indien Zaak door Klant aan Eneco is geretourneerd en Eneco de reclame gegrond acht, is Eneco slechts gehouden, ter keuze van Eneco, om:
 - a. het ontbrekende te leveren;
 - b. betreffende Zaak te vervangen;
 - c. hetgeen Klant voor betreffende Zaak betaald heeft, terug te betalen.
9. De reclame zal onder meer niet gegrond worden geacht indien:
 - a. Zaak reeds in gebruik is genomen of gegeven, beschadigd is en/of doorverkocht is;
 - b. Klant Zaak zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt en/of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - c. Zaak aan ongebruikelijke omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Eneco en/of de gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld;
10. Klant is gehouden aan instructies van Eneco in verband met opslag of retournering van Zaken. Terugzending van Zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief alle onderdelen en accessoires). Zaken dienen in nieuwe staat te verkeren.
11. Vordering die gebaseerd zijn op de stelling dat door Eneco geleverde Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst verjaren na verloop van één (1) jaar na de datum van aflevering aan Klant.
12. Het in dit artikel bepaalde geldt uitsluitend voor Zaken die door Klant rechtstreeks bij Eneco zijn gekocht.

Artikel 4 Garantie

1. Voor Zaken die Eneco in het kader van de Overeenkomst aan Klant levert, geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf het moment van levering aan Klant, met uitzondering van Snelladers die door Klant of een door Klant ingeschakelde derde zijn geïnstalleerd, dan geldt een garantieperiode van één (1) jaar.
2. De garantie is beperkt tot:
 - a. productiefouten;
 - b. leveringen aan Klanten in Nederland;
 - c. herstel of vervanging van Zaak.
3. Voorrijkosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en worden derhalve niet vergoed.
4. Gedurende de garantieperiode zal Eneco zich inspannen fouten die onder de garantie vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van Zaak.
5. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking per e-mail aan Eneco is bekend gemaakt.
6. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van
 - a. Ongeoorloofd Gebruik en verkeerd of onzorgvuldig gebruik van Zaak;
 - b. tekortkoming van Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - c. slijtage;
 - d. aangebrachte aanpassingen, onjuiste installatie en/of onjuiste montage door Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - e. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de instructies van fabrikant en/of Eneco.
7. De garantie vervalt bij doorverkoop van geleverde Zaken.
8. Klant zal al hetgeen doen dat noodzakelijk is om schade aan Zaak te beperken.
9. Periodieke Onderhoudsactiviteiten hebben geen invloed op de garantieperiode.
10. Voor Zaken die tijdens de garantieperiode worden gerepareerd of vervangen, geldt de garantie voor de resterende duur van de garantieperiode of zes (6) maanden.
11. De garantieperiode voor uitgevoerde reparaties is zes (6) maanden vanaf de datum van reparatie.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

Indien Eneco Zaken heeft geleverd die gebrekkig zijn, dan is de aansprakelijkheid van Eneco jegens Klant beperkt tot hetgeen in Module Levering, artikel 4 betreffende garantie, is bepaald.

MODULE INSTALLATIE

Artikel 1 Uitvoering Installatiewerkzaamheden

1. Eneco is gerechtigd Installatiewerkzaamheden door derden uit te laten voeren.
2. Indien Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde Installatiewerkzaamheden aan Zaak uitvoert, zijn deze installatievoorwaarden van toepassing. De installatie zal plaats vinden overeenkomstig de specificaties in de Overeenkomst.
3. Het behoort uitdrukkelijk tot de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Klant om de vereiste toestemming(en) van derde(n) te verkrijgen ten aanzien van installatie van Zaak op betreffende locatie.

4. Indien Klant bij Eneco een Offerte aanvraagt voor het uitvoeren van Installatiewerkzaamheden aan Zaak, zal Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde eerst een Installatiecheck uitvoeren. De Installatiecheck kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant aan Eneco verstrekt.
5. Indien de Installatiecheck binnen vierentwintig (24) uur voor aanvang door Klant worden geannuleerd is Eneco gerechtigd annuleringskosten bij Klant in rekening te brengen ter waarde van minimaal €80.
6. Indien de aanvraag tot offerte door de Klant wordt geannuleerd na een Installatiecheck op locatie is Eneco gerechtigd annuleringskosten bij Klant in rekening te brengen ter waarde van €80 voor thuis locaties en €160 voor zakelijke locaties.
7. Indien de Installatiewerkzaamheden voor aanvang van werkzaamheden door Klant worden geannuleerd is Eneco gerechtigd annuleringskosten bij Klant in rekening te brengen ter waarde van minimaal €160.
8. Indien Eneco Klant niet aantreft op afgesproken tijdstip, dan is Eneco gerechtigd annuleringskosten ter waarde van minimaal €160 in rekening te brengen bij Klant. Daarnaast kunnen ook andere kosten, gemaakt door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde, bij Klant in rekening worden gebracht.
9. Indien Klant in de periode vanaf aanvang van de Installatiewerkzaamheden tot oplevering van Zaak, om welke reden dan ook, annuleert, dient klant de tot dat moment door Eneco gemaakte kosten te vergoeden.
10. Vanaf het moment van oplevering van Installatiewerkzaamheden, dient Klant, binnen de overeengekomen betalingstermijn, het overeengekomen bedrag voor installatie van Zaak te betalen.
11. Eneco kan niet eerder worden verplicht met de Installatiewerkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen en Zaken in het bezit van Eneco zijn.
12. Eneco is bevoegd de termijn voor installatie te verlengen in de volgende gevallen:
 - a. indien er sprake is van wijziging en/of meerwerk;
 - b. indien dit veroorzaakt wordt door een omstandigheid waarvoor Klant verantwoordelijk is,
 - c. indien zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat Klant niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft; en/of
 - d. indien Eneco van oordeel is dat de weersomstandigheden installatie niet toelaten.
 In geval van termijnverlenging, stelt Eneco Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien de termijnverlenging extra kosten voor Eneco meebrengt, dient Klant deze te vergoeden.

Artikel 2 Verplichtingen Klant bij uitvoering Installatiewerkzaamheden

1. Klant zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:
 - a. Klant zal in overleg met Perceel eigenaar, de exacte locatie kenbaar maken waar Zaak door Eneco geïnstalleerd moeten worden. Klant draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze;
 - b. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadpunt voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadpunt optimaal functioneert. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit tijdens de Installatiecheck te melden;
 - c. Klant garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor Eneco voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
 - d. Klant zal Eneco te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot de locatie ten behoeve van het leveren en installeren van Zaken alsmede eventuele geschikte bergruimte aldaar. De aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen parkeervakken dienen door Klant afgezet te zijn en volledig ter beschikking van Eneco te staan;
 - e. tijdens de Installatiewerkzaamheden dient Klant Eneco in staat te stellen om de elektrische installatie van het Perceel te kunnen in- en uitschakelen. Eneco is tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van Zaak. Klant dient met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Klant vrijwaart Eneco en de door Eneco ingeschakelde derde tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;
 - f. Klant verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor Eneco om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. Klant vrijwaart Eneco voor aanspraken van derden in verband met de verstrekte informatie;
 - g. Klant dient tijdig, dat wil zeggen vóór installatie van Zaak, over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie van Zaken;
 - h. Indien de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, dient deze vooraf door de Klant gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Klant voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd. Indien Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, is Eneco gerechtigd de meerkosten bij Klant in rekening te brengen.
2. Klant verklaart uitdrukkelijk:
 - a. indien hij niet eigenaar is van het Perceel behorend bij de locatie waar Zaken geïnstalleerd moeten worden, dat hij toestemming heeft verkregen van de rechtmatige eigenaar(en) voor installatie van Zaak op het betreffende Perceel;
 - b. indien hij niet degene is die met de elektriciteitsleverancier een leveringsovereenkomst heeft afgesloten, voor de aansluiting waarop Zaak wordt geïnstalleerd, dat hij Schriftelijke toestemming heeft verkregen van de (rechts)persoon op wiens naam de overeenkomst voor de levering van elektriciteit staat om ten behoeve van Zaak elektriciteit af te nemen.

Artikel 3 Meerwerk

1. Meerwerk zijn alle werkzaamheden in verband met installatie die niet zijn opgenomen in de ondertekende Overeenkomst:
 - a. die tijdens de installatie nodig blijken en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren;
 - b. die tijdens de installatie worden verzocht door Klant.
2. Indien Eneco bereid is meerwerk uit te voeren, zullen de kosten van meerwerk voor rekening van Klant komen. Eneco behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor om de Installatiewerkzaamheden op te schorten tot dat overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het meerwerk.
3. Indien de omvang dusdanig groot en/of de kosten dusdanig hoog zijn voor dit meerwerk, dat dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de installatie van desbetreffende Zaak, blijft de Klant verplicht alle reeds door Eneco gemaakte kosten aan Eneco te vergoeden.

4. Indien van toepassing is Klant verplicht de kosten aan Eneco te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de reeds verrichte werkzaamheden.
5. Eneco is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Indien Klant wenst dat Perceel in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht zal dit voor rekening en risico van Klant geschieden.

Artikel 4 Oplevering Zaak

1. Zodra Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde te kennen heeft gegeven dat de Installatiewerkzaamheden zijn afgerond, vindt oplevering plaats.
2. Klant dient alle gebreken die hij tijdens de oplevering vaststelt te melden aan Installateur.
3. Klant aanvaardt de oplevering middels ondertekening van het Gereedmeldingsformulier. Indien een door Eneco ingeschakelde derde de installatie uitvoert, kan deze ondertekening ook via de opdrachtbon van deze derde gedaan worden. Indien Klant niet de Berijder is, dan machtigt Klant bij voorbaat de Berijder om namens hem het Gereedmeldingsformulier te ondertekenen.
4. Indien de Klant de Installatiewerkzaamheden zelf uitvoert, dient Klant ervoor te zorgen dat het compleet ingevulde Gereedmeldingsformulier binnen 2 werkdagen bij Eneco wordt aangeleverd. Indien de Klant te laat is met het aanleveren van het Gereedmeldingsformulier en Eneco kosten moet maken om de informatie op een andere wijze te achterhalen (bijvoorbeeld d.m.v. een bezoek op locatie) zal Eneco de hiervoor gemaakte kosten op de Klant verhalen.
5. Klant dient aanwezig te zijn bij oplevering van Zaak. Indien Klant desondanks niet aanwezig is bij oplevering én de oplevering niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht Installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard.
6. Indien Klant de oplevering uitdrukkelijk afwijst, dient hij binnen twee (2) Werkdagen na oplevering zoals omschreven in lid 1, middels een e-mail bericht aan Klantenservice gemotiveerd aan te geven waarom hij de oplevering niet accepteert. Kleine gebreken die de ingebruikneming van Zaak niet verhinderen en die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden, zijn voor Klant geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.
7. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Klant geaccepteerd.
8. In geval Zaak in gebruik wordt genomen voordat aanvaarding van Zaak heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van Zaak door Klant.
9. Eneco is gerechtigd de door haar geïnstalleerde Zaak te voorzien van een software update indien nodig.

Artikel 5 Afmonteren Laadpunt

1. Indien Klant bij Eneco een Offerte aanvraagt voor het afmonteren van Laadpunt, dan dient Klant of door Klant ingeschakelde derde, in aanvulling op de overige verplichtingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden de volgende werkzaamheden uit te voeren:
 - a. zorgen voor aansluittracé vanuit meterkast tot Laadpunt volgens geldende NEN-normen;
 - b. beoordelen van dikte van aan te leggen kabel;
 - c. graven van sleuven en gaten op juiste diepte voor kabel en/of Laadpunt al dan niet op een sokkel;
 - d. sluiten van sleuven en herstellen van (sier)bestrating.
2. Bij het afmonteren van Laadpunt worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd door Eneco of door een door Eneco ingeschakelde derde:
 - a. in geval van wandmodel: gaten boren in muur, ophangen Laadpunt, aansluiten kabel en afwerken kabel van de grond tot aan Laadpunt;
 - b. in geval van paalmodel; plaatsen van paal in het gat, sluiten gat, monteren Laadpunt op paal en aansluiten van kabel.
3. Indien de werkzaamheden zoals opgenomen in lid 1 niet volledig zijn uitgevoerd door Klant of door Klant ingeschakelde derde, komen alle extra kosten voor rekening van Klant.

Artikel 6 Verwijderen of Verplaatsen Zaak

1. Indien Klant Eneco hierom verzoekt, kan Eneco Zaak verwijderen van het Perceel, of verplaatsen naar een andere locatie op het Perceel of naar een ander Perceel. Eneco zal hiervoor een nieuwe Offerte opstellen voor Klant.
2. Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde is, als het Laadpunt in opdracht van Klant om welke reden dan ook verwijderd of verplaatst wordt, niet gehouden het Perceel op de oude locatie in de oorspronkelijke staat te herstellen.
3. Indien Klant het Laadpunt wenst te verplaatsen dient Klant zorg te dragen voor het transport en opslag van het verwijderde Laadpunt.

Artikel 7 Garantie

1. Ten aanzien van de Installatiewerkzaamheden die Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde in het kader van de Overeenkomst uitvoert, geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf het moment van levering aan Klant.
2. De garantie is beperkt tot;
 - a. fout van Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde ten aanzien van de Installatiewerkzaamheden;
 - b. Installatiewerkzaamheden uitgevoerd in Nederland;
 - c. herstel van de fout ten aanzien van de uitgevoerde Installatiewerkzaamheden.
3. Voorrijkosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en worden derhalve niet vergoed.
4. Gedurende de garantieperiode zal Eneco zich inspannen fouten die onder de garantie vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen.
5. Herstel vindt uitsluitend plaats indien de fout zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking per e-mail aan Eneco is bekend gemaakt.
6. De garantie is niet van toepassing in het geval de fout het gevolg is van:
 - d. Ongeoorloofd Gebruik, verkeerd of onzorgvuldig gebruik van Zaak;
 - e. tekortkoming van Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - f. slijtage;
 - g. aangebrachte aanpassingen, onjuiste installatie en/of onjuiste montage door Klant of door Klant ingeschakelde derde;
 - h. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de Instructies van fabrikant en/of Eneco.
7. De garantie vervalt bij doorverkoop van de geleverde Zaken.
8. Klant zal al hetgeen doen dat noodzakelijk is om schade te beperken.

Artikel 8 Aansprakelijkheid Eneco

Indien er sprake is van een fout van Eneco of van een door Eneco ingeschakelde derde ten aanzien van de uitvoering van Installatiewerkzaamheden, dan is de aansprakelijkheid van Eneco jegens Klant beperkt tot hetgeen in artikel 7 betreffende garantie van deze module, is bepaald.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Klant

1. Klant is aansprakelijk voor schade die Eneco lijdt als gevolg van het verstrekken door Klant van onjuiste en niet-accurate informatie.
2. Indien gedurende het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden blijkt dat de informatie van de Installatiecheck niet juist was, komen alle extra kosten voor rekening van Klant.
3. Klant is aansprakelijk en vrijwaart Eneco van alle aansprakelijkheden en schade in verband met installatiewerkzaamheden voor zover deze zijn uitgevoerd door Klant of een derde die door Klant is ingeschakeld.
4. Vertragingen in de uitvoering van de Overeenkomst, ontstaan door toedoen of nalaten van de Klant of derden zijn voor rekening en risico Klant.
5. Klant vrijwaart Eneco voor vorderingen van derden voortvloeiend uit de installatie van Zaak op de locatie.

Artikel 10 Storing installatie (voor Klanten zonder Abonnement Beheer & Onderhoud)

1. Indien Eneco Zaak installeert en Klant niet een Abonnement Beheer & Onderhoud met Eneco is aangegaan, dan kan Klant, in geval van een storing aan Zaak, contact opnemen met Klantenservice met het oog op het verhelpen van de storing.
2. Indien Eneco vaststelt dat;
 - a. storing een gebrek in de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde is; en
 - b. Klant deze storing binnen 2 jaar na oplevering van Installatiewerkzaamheden constateert, dan zal Eneco voor eigen rekening de storing trachten te verhelpen. De voorrijkosten en transportkosten zullen in dit geval echter voor rekening van Klant zijn.
3. Indien Eneco vaststelt dat storing niet veroorzaakt wordt door een gebrek in de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde is, dan zal Eneco de storing voor rekening en risico van Klant trachten te verhelpen.

MODULE ABONNEMENT HOSTING

Artikel 1 Abonnement Hosting

1. Op grond van het Abonnement Hosting zal Eneco zorgdragen voor online communicatie tussen Zaak en de backoffice van Eneco.
2. De diensten die vallen onder het Abonnement Hosting en die Eneco op zich neemt zijn:
 - a. het op afstand uitlezen van de Laadtransacties;
 - b. het administratief verwerken van de Laadtransacties;
 - c. het factureren van de Laadtransacties door Eneco aan de Klant via de Laaddienstverlener;
 - d. het vergoeden van de Laadtransacties door Eneco aan de Elektriciteitscontractant. De Elektriciteitscontractant betaalt het verschuldigde bedrag van de Laadtransacties aan zijn eigen energieleverancier, waarna Eneco de Laadtransacties periodiek (zoals vastgelegd in de Overeenkomst) zal vergoeden aan de Elektriciteitscontractant. Eneco vergoedt het variabele Europese Wind (Modelcontract) tarief van Eneco Consumenten B.V. voor de enkeltariefmeter, inclusief energiebelasting en BTW. Dit tarief is opgenomen in de Overeenkomst en tevens te vinden op de Website;
 - e. het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via de persoonlijke digitale omgeving.
3. De ingangs- en einddatum van het Abonnement Hosting is vermeld in de Overeenkomst.
4. De kosten voor het Abonnement Hosting zijn opgenomen in de Overeenkomst.
5. De Laadtransacties betreffen 100% Eneco HollandseWind®, ongeacht bij welke energieleverancier en welke vorm van elektriciteit de Elektriciteitscontractant en de Laadexploitant hebben ingekocht.
6. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van Zaak zodanig optimaal functioneert dat Eneco haar verplichtingen onder dit Abonnement naar behoren kan uitvoeren.
7. Klant garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor Eneco voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
8. Indien de Klant niet dezelfde persoon is als de Elektriciteitscontractant, dient de Klant, voorafgaand aan het einde hiervan, de Elektriciteitscontractant onmiddellijk op de hoogte te stellen van het voornemen de Overeenkomst die Eneco met de Klant is aangegaan, te eindigen. Eneco zal zorgdragen voor de financiële afhandeling met Elektriciteitscontractant van de verbruiken van Klant tot het einde van de Overeenkomst. Eneco is niet meer verantwoordelijk voor betalingen aan de Elektriciteitscontractant welke betrekking hebben op de periode na het komen te eindigen van de Overeenkomst.
9. De vergoeding voor de afgenomen elektriciteit bij het Laadpunt staat in de Overeenkomst vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn deze Tarieven inclusief BTW en inclusief energiebelasting, en kunnen deze op grond van het artikel 10 in Module Algemeen gedurende de looptijd van Overeenkomst door Eneco worden gewijzigd.

MODULE ABONNEMENT BEHEER & ONDERHOUD

Artikel 1 Abonnement Beheer & Onderhoud

1. Onder Abonnement Beheer & Onderhoud vallen de volgende ondersteuningsmogelijkheden om storingen en/of slijtage aan Zaak te verhelpen en/of problemen op te lossen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van Zaak:
 - a. telefonische ondersteuning;
 - b. ondersteuning per e-mail;
 - c. online ondersteuning;
 - d. bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde (inclusief voorrijkosten);

- bij normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig de Veiligheidsinstructies als overeenkomstig de instructies van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel is gehandeld.
2. Werkzaamheden aan Zaak welke niet vallen onder het beheer en onderhoud als omschreven in lid 1 van dit artikel, maar zijn te kwalificeren als herstelwerkzaamheden als gevolg van, maar niet beperkt tot, Ongeoorloofd Gebruik van Zaak door Klant en/of derden, vandalisme, aanrijdingen, stroomstoringen, natuurrampen en andere overmachtssituaties, zijn voor rekening en risico van de Klant.
 3. Eneco is vierentwintig (24) uur per dag bereikbaar voor het doorgeven van storingen op telefoonnummer 088-170 7700.
 4. Vanaf het moment dat Eneco besloten heeft dat het noodzakelijk is dat Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde op locatie dient te komen om de storing te verhelpen, zal Eneco ernaar streven ter plaatse te zijn:
 - a. uiterlijk einde volgende Werkdag na voornoemd moment voor volledig elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen;
 - b. uiterlijk einde tweede Werkdag na voornoemd moment voor semi elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen.
 5. De ingangs- en einddatum van het Abonnement Beheer & Onderhoud is vermeld in de Overeenkomst.
 6. De kosten het Abonnement Beheer & Onderhoud zijn opgenomen in de Overeenkomst.
 7. Het Abonnement Beheer & Onderhoud kan alleen door Klant bij Eneco worden afgesloten, indien Klant ook een Abonnement Hosting bij Eneco heeft afgesloten.
 8. In het geval Installatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd door Klant of door namens Klant ingeschakelde derde, is Klant pas gerechtigd gebruik te maken van het Abonnement Beheer & Onderhoud voor zijn Zaak, nadat betreffende Zaak gedurende de eerste dertig (30) Kalenderdagen na de installatie van Zaak zonder storingen goed heeft gefunctioneerd.
 9. De Klant dient Eneco in de gelegenheid te stellen om zorg te kunnen dragen voor het beheer en onderhoud van Zaak. Indien en zo lang als Eneco niet daartoe in de gelegenheid wordt gesteld, kan Eneco niet worden gehouden zorg te dragen voor het beheer en onderhoud van Zaak, maar blijft Klant wel verplicht om de kosten van het Abonnement Beheer & Onderhoud tijdig aan Eneco te betalen.

Artikel 2 Preventief Onderhoud Snelladers

1. Onder Preventief Onderhoud Snelladers vallen de volgende gebruiksduurafhankelijke onderhoudswerkzaamheden:
 - a. Mechanische componenten
 - Controle van het vergrendelingsmechanisme van het paneel;
 - Controle van de interne beschermkappen en de binnenkant van het EVCS-systeem;
 - b. Elektrische componenten
 - Visuele inspectie van de laadkabel op zichtbare schade of vervorming;
 - Visuele inspectie van de laadstekker op zichtbare schade, vonkoverslag of roest;
 - Controle op beschadigingen van de antenne;
 - c. Koelcomponenten
 - Luchtfilters inclusief inlaatfilter en uitlaatfilter: reiniging of vervanging van luchtfilters, afhankelijk van mate van vervuiling;
 - Ventilators inclusief systeemventilator en SMR-ventilator
 - Controle op beschadigingen van de ventilatoren, op correcte werking van de control unit en op vervuiling van de behuizing van de ventilator en de bladen;
 - d. Controle componenten
 - Controle of EVCS een RFID-kaart kan detecteren;
 - Controle of het display en de knoppen zijn niet beschadigd;
 - e. Veiligheidsmeting
 - Controle van de werking van de Snellader na het indrukken van de knop.
2. Preventief Onderhoud zal elke 6 maanden plaatsvinden na de dag waarop de Snellader is geïnstalleerd door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde.

MODULE LAADPAS

Artikel 1 Gebruik Laadpas

1. Op grond van de met de Klant gesloten Overeenkomst heeft Eneco een Laadpas aan de Klant verstrekt. De Klant kan middels de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig opladen bij Eneco Laadpunten, Niet-Eneco Laadpunten en Snelladers, welke (semi) publiekelijk toegankelijk zijn.
2. De Klant is gerechtigd de Laadpas aan de Laadpashouder verstrekken. Klant blijft echter te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Eneco voor het gebruik van de Laadpas door de Laadpashouder. Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder jegens Eneco.
3. Een Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische)gegevens, blijven te allen tijde eigendom van Eneco.
4. Eneco is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichtingen jegens Klant, Eneco Laadpunt(en) te verwijderen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een publiek toegankelijk Laadpunt.
5. Indien de Laadpas wordt gebruikt om bij een Niet-Eneco Laadpunt te laden, zijn de door die exploitant gehanteerde algemene voorwaarden en tarieven bindend voor Klant.
6. Eneco is gerechtigd om geactiveerde Laadpassen onmiddellijk te blokkeren en/of Abonnementen per direct te beëindigen:
 - a. indien de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
 - b. indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant;
 - c. indien Klant of Laadpashouder schade heeft veroorzaakt aan een Laadpunt.

Artikel 2 Verplichtingen Klant

1. Klant staat er jegens Eneco voor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens actueel, volledig en correct zijn. Indien er wijzigingen zijn dient Klant dit onmiddellijk aan Klantenservice te laten weten.
2. Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om te gaan en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan. Klant dient te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden te vermijden en dient afdoende voorzorgsmaatregelen te treffen indien er tijdens het laden mogelijkerwijze schade aan derden berokkend kan worden.
3. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Eneco Laadpas of de Combilaadpas van een Tankpasaanbieder, dient Klant Eneco of betreffende Tankpasaanbieder onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Eneco of Tankpasaanbieder zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens Eneco aansprakelijk indien Laadpashouder de Eneco Laadpas of de Combilaadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van de Eneco Laadpas en/of Combilaadpas is Klant aansprakelijk voor

eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas. Eneco is gerechtigd de kosten ter zake het blokkeren van de Laadpas aan Klant in rekening te brengen.

4. Klant heeft kennis genomen van de Veiligheidsinstructies en zal deze strikt naleven; hetzelfde geldt ten aanzien van de gebruiksvorschriften van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel;
5. Klant zal schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan Klantenservice melden;
6. De Klant is verplicht zich van voorwaarden van Samenwerkende Laadexploitanten op de hoogte te stellen en zich er strikt aan te houden. Indien Klant dit niet doet, dan is Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Eneco uit hoofde van de Overeenkomst.
7. Klant dient er voor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik door derden en tegen virussen.
8. Indien Klant de Laadpas aan de Laadpashouder heeft verstrekt, staat Klant er jegens Eneco voor in dat de Laadpashouder:
 - a. actuele, volledige en correcte (persoons)gegevens heeft verstrekt. Indien er wijzigingen zijn zal Laadpashouder deze onmiddellijk aan Klantenservice melden;
 - b. op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om zal gaan en zich zal onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan; hij zal te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden vermijden en afdoende voorzorgsmaatregelen treffen indien er tijdens het laden mogelijkerwijze schade aan derden berokkend wordt;
 - c. in het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Eneco Laadpas of de Combilaadpas van een Tankpasaanbieder, Eneco of betreffende Tankpasaanbieder onverwijld daarvan op de hoogte zal stellen. Eneco of Tankpasaanbieder zal de Laadpas vervolgens blokkeren;
 - d. kennis heeft genomen van de Veiligheidsinstructies en deze strikt na zal leven; hetzelfde geldt ten aanzien van de gebruiksvorschriften van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel;
 - e. schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan Klantenservice zal melden;
 - f. zich op de hoogte te stellen van de voorwaarden van Samenwerkende Laadexploitanten en zich er strikt aan zal houden;
 - g. de Laadpas niet aan derden overdraagt.

Artikel 3 Aansprakelijkheid Eneco

1. Eneco is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden voor gebreken in de Laadpunten van de Samenwerkende Laadexploitant en/of niet beschikbaarheid van een Laadpunt. Eneco zal zich inspannen om storingen aan Eneco Laadpunten zo spoedig mogelijk te laten oplossen.
2. Eneco is nimmer aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Laadpunt en zal Eneco in dit kader vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden.
3. Eneco is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden ten aanzien van schade aan of gebreken van het Elektrisch Voertuig veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik van de Klant Berijder en/of andere derden.

Artikel 4 Aansprakelijkheid Klant

1. Indien Klant de Laadpas aan een Laadpashouder verstrekt, zal Klant verantwoordelijk en aansprakelijk zijn indien Eneco schade lijdt als gevolg van het handelen van Laadpashouder.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpunten door de Laadpashouder waaronder doch niet gelimiteerd tot:
 - a. het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan het Elektrisch Voertuig en/of aan het Laadpunt;
 - b. het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig;
 - c. het niet voldoen aan de ter zake geldende Veiligheidsinstructies en/of andere voorschriften voor het betreffende Laadpunt, Elektrisch Voertuig en/of laadkabel;
 - d. het niet voldoen aan enig ander voorschrift.
3. De Klant garandeert dat het Elektrisch Voertuig voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden en aan marktconforme technische standaards. De Klant is aansprakelijk voor schade aan het Laadpunt als gevolg van een defect in het Elektrisch Voertuig.
4. De Klant vrijwaart Eneco tegen schadevorderingen van derden die voortvloeien uit situaties als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
5. Indien de Laadpashouder een onrechtmatige daad jegens Eneco of een door haar ingeschakelde derde pleegt, dan is Eneco gerechtigd de eventuele schade op de Laadpashouder te verhalen.

MODULE OVERNAME ABONNEMENT(EN)

Artikel 1 Overname Abonnement(en)

1. Indien de Berijder of een andere derde de Abonnement(en) van Klant ten aanzien van Zaak wenst over te nemen, dient deze Berijder of derde contact op te nemen met Klantenservice voor het sluiten van een nieuwe Overeenkomst.
2. Klant of Leasemaatschappij is verantwoordelijk voor het tijdig beëindigen van de Overeenkomst.
3. Middels ondertekening van de nieuwe Overeenkomst verklaart de nieuwe klant alle rechten en verplichtingen betreffende Abonnement(en) ten aanzien van Zaak over te nemen.
4. Het is niet mogelijk Abonnement(en) los van Zaak over te dragen.

MODULE BELIJNING, MARKERING & PARKEERBORDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid Modules: Levering & Installatie

De Module Levering en Module Installatie zijn van toepassing op deze module.

Artikel 2 Verplichting Klant

Klant verklaart uitdrukkelijk dat indien hij niet eigenaar is van het Perceel behorend bij de locatie waar Zaak geïnstalleerd moeten worden, dat hij toestemming heeft verkregen van de rechtmatige eigenaar voor installatie van Zaak op het betreffende Perceel.

Artikel 3 Belijning en Markering

1. Bij het aanbrengen van Belijningen en Markeringen op parkeervakken buiten, dient het te markeren parkeervak op dag van montage vrij van zand, veegschoon, vrij van mos en onkruid te zijn. Mocht er niet aan deze voorwaarden zijn voldaan, dan kunnen de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden; in dit geval kan Eneco extra kosten in rekening brengen bij Klant.
2. Werkterrein en direct naastgelegen parkeervakken, dienen volledig ter beschikking te zijn. Deze vakken dienen vooraf door de klant afgezet te zijn om onnodige wachttijden te voorkomen: in dit geval kan Eneco extra kosten in rekening brengen bij Klant.
3. Weersomstandigheden bepalen in grote mate of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Een vooraf aangegeven planning kan dus wijzigen. Bij het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden wordt de afspraak in overleg met Klant verplaatst.
4. Werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden bij een temperatuur boven het vriespunt en bij droge weersomstandigheden.
5. Eventuele wachttijden die niet toerekenbaar zijn aan Eneco of aan de door Eneco ingeschakelde derde, worden op basis van nacalculatie aan Klant doorberekend.
6. Bij waterstralen en/of stofvrijstralen aanvaardt Eneco wat betreft de bestendigheid van de ondergrond geen aansprakelijkheid.

Artikel 4 Parkeerborden

1. Werkterrein en direct naastgelegen parkeervakken, dienen volledig ter beschikking te zijn. Deze vakken dienen vooraf door de klant afgezet te zijn om onnodige wachttijden te voorkomen: in dit geval kan Eneco extra kosten in rekening brengen bij Klant.
2. Montage van Parkeerborden kunnen niet uitgevoerd worden bij temperaturen onder het vriespunt en langdurige vorstperiodes. Borden op een paal welke handmatig ingegraven moeten worden, kan door een bevroren ondergrond niet geplaatst worden. Borden met een voetplaat welke in bijvoorbeeld een betonnen ondergrond geboord worden ondervinden geen problemen.
3. Eventuele wachttijden die niet toerekenbaar zijn aan Eneco of aan de door Eneco ingeschakelde derde, worden op basis van nacalculatie aan Klant doorberekend.

Artikel 5 Garantievoorwaarden Belijning en Markering

1. De garantieperiode voor de Belijning en Markering is twee (2) jaar te rekenen vanaf de installatiedatum.
2. De garantie heeft alleen betrekking op tijdens de garantieperiode aan het licht getreden gebreken voor zover deze gebreken berusten op hechtingsproblemen. Bij het optreden van dergelijke gebreken wordt de aangebrachte Belijning en Markering kosteloos hersteld.
3. Van garantie zijn uitgesloten, slijtage van de Belijningen en Markering welke kunnen worden veroorzaakt door o.a. schuren van pallets of soortgelijks.
4. Voor schade aan de Belijning en Markering, anders dan terzake van een gebrek dat onder boven omschreven garantie valt, wordt door Eneco niet ingestaan.

Artikel 6 Garantievoorwaarden Parkeerborden

1. Ten aanzien van de retro-reflecterende Parkeerborden gelden de Garantievoorwaarden VNVF (de Vereniging Nederlandse Verkeersborden Fabrikanten).
2. De garantieperiode voor Parkeerborden is vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum van oplevering.
3. Van garantie zijn uitgesloten, storm, vandalisme of andere vormen van schade welke door derden worden aangebracht.